

Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ «Identity, Education and Competences for Democratic Culture» («Ταυτότητα, Εκπαίδευση και Ικανότητες για Δημοκρατικό Πολιτισμό») του Τμήματος Θεολογίας (επισπεύδον), του Παιδαγωγικού Τμήματος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και του Τμήματος Φιλολογίας του ΕΚΠΑ και του European Wergeland Centre.

Το Κοινό ΠΜΣ του ΕΚΠΑ «Identity, Education and Competences for Democratic Culture» («Ταυτότητα, Εκπαίδευση και Ικανότητες για Δημοκρατικό Πολιτισμό») υλοποιείται χάρη στη συνεργασία των Τμημάτων Θεολογίας (επισπεύδον), του Παιδαγωγικού Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και της Φιλολογίας και του European Wergeland Centre, με σκοπό την παροχή μεταπτυχιακής εξειδίκευσης υψηλής ποιότητας. Τα συνεργαζόμενα Τμήματα και κατ' επέκταση το ΠΜΣ εναρμονίζονται πλήρως με την Πολιτική Ποιότητας του ΕΚΠΑ, προσφέροντας υψηλών προδιαγραφών ελληνόγλωσση και ξενόγλωσση μεταπτυχιακή εκπαίδευση. Όλα τα εμπλεκόμενα Τμήματα είναι προσηλωμένα στην παροχή υψηλής ποιότητας ελληνόγλωσσης και ξενόγλωσσης ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές που την επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας, τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα, στους σημαντικότερους τομείς και τα πεδία των Επιστημών που αφορούν. Επιπροσθέτως, τα συνεργαζόμενα Τμήματα επιδιώκουν την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για όλο το προσωπικό και τα μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής τα συνεργαζόμενα Τμήματα του ΠΜΣ “Identity, Education and Competences for Democratic Culture” δεσμεύονται να εφαρμόσουν τις διεργασίες/διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, και εφαρμόζονται στο επίπεδο των Προγραμμάτων Σπουδών των Τμημάτων με την απαιτούμενη εξειδίκευση/εξατομίκευση στο εν λόγω ΠΜΣ, και σε στενή συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟ.ΔΙ.Π). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, η οποία θα συγκροτηθεί από εκπροσώπους των συνεργαζόμενων τμημάτων σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Πιο συγκεκριμένα ακολουθούνται οι εξής διεργασίες:

Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας του ΠΜΣ, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών.

Η διάθεση και διαχείριση των πόρων του ΠΜΣ μέσα από διαδικασίες που στοχεύουν στη δημιουργία βέλτιστες κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων του Ιδρύματος με τη διασφάλιση των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό επιλογές, με στόχο τη λειτουργία και συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητά του ΠΜΣ των Τμημάτων ως προς το βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτει.

Η Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση από το ΠΜΣ, οι οποίοι επιλέγονται ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της διοίκησης των Τμημάτων και του ΠΜΣ, είναι συγκεκριμένοι μετρήσιμοι και άμεσα παρατηρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών του ΠΜΣ.

Η Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση του ΠΜΣ σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος Σε όλα τα ΠΜΣ πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτά. Μέσα από τον εντοπισμό συγκεκριμένων θεμάτων και την εφαρμογή των συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟ.ΔΙ.Π διορθωτικών κινήσεων, τα ΠΜΣ βελτιώνονται επιτυγχάνοντας τους καθορισμένους στόχους.

Η Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του ΠΜΣ. Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών (πχ. των δεδομένων των φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων κ.α) που τροφοδοτούνται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα των Τμημάτων και του Ιδρύματος.

Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών για το ΠΜΣ σε ειδική **δίγλωσση** σελίδα, η οποία βρίσκεται εντός εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα των Τμημάτων για την προβολή του ΠΜΣ, με επικαιροποιημένο περιεχόμενο, κάτι που καθιστά άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια όλες οι πληροφορίες που αφορούν το ΠΜΣ για την αποτελεσματική του διάχυση. Η συμμόρφωση με τα παραπάνω ελέγχεται ενδελεχώς.

Η Εξωτερική Αξιολόγηση των ΠΜΣ. Σε όλα τα ΠΜΣ του Ιδρύματος εφαρμόζεται διαδικασία περιοδικής πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ (εξωτερική αξιολόγηση από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομώνων).

Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών στο ΚΠΜΣ «Identity, Education and Competences for Democratic Culture» θα διασφαλίζει α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του Προγράμματος Σπουδών του, β) ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων του ΠΜΣ ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7, γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου του εν λόγω ΠΜΣ μέσω της παρακολούθησης του από τη συντονιστική επιτροπή του, την ΟΜΕΑ, η οποία θα συγκροτηθεί με εκπροσώπους από τα συνεργαζόμενα Τμήματα του ΠΜΣ, την διοίκηση του Τμήματος και την ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ, δ) ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού και ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών, ε) τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΜΣ «Identity, Education and Competences for Democratic Culture», στ) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας, μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας και την παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων του ΠΜΣ «Identity, Education and Competences for Democratic Culture», ζ) ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές – συμπεριλαμβανομένων των ΦΜΕΑ είναι υψηλής ποιότητας- καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΠΜΣ, η) την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα, ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και να διευκολύνεται η λειτουργία των προγραμμάτων στις εγκαταστάσεις των Τμημάτων, αλλά και σε ό,τι άλλο απαιτείται, π.χ. επιτόπιες επισκέψεις σε χώρους εκτός των Τμημάτων για την ολοκληρωμένη εκπαίδευση τους, θ) τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το ΠΜΣ “Identity, Education and Competences for Democratic Culture” με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ που θα συγκροτηθεί με εκπροσώπους από τα συνεργαζόμενα Τμήματα του ΠΜΣ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Οι στόχοι Ποιότητας στους οποίους θα επικεντρώσει τις προσπάθειες του το ΠΜΣ «Identity, Education and Competences for Democratic Culture» θα είναι οι εξής:

- 1) Η παροχή εκπαιδευτικού υλικού σε ηλεκτρονική μορφή με σκοπό την διευκόλυνση της Προσβασιμότητας στις μεταπτυχιακές σπουδές.
- 2) Η Ενεργοποίηση της Συμβουλευτικής Σπουδών.
- 3) Η ενίσχυση της συμμετοχής των μεταπτυχιακών φοιτητών σε ερευνητικές διεργασίες και στην προαγωγή της έρευνας.
- 4) Η περαιτέρω ανάπτυξη κινητικότητας και εξωστρέφειας μέσω της προσέλκυσης Αλλοδαπών Φοιτητών στο ΠΜΣ και Διδασκόντων από Ιδρύματα της Αλλοδαπής.
- 5) Η βελτίωση των υποδομών και των υπηρεσιών υποστήριξης της φοιτητικής κοινότητας του ΠΜΣ.
- 6) Η περαιτέρω διευκόλυνση της Προσβασιμότητας των ΑΜΕΑ.
- 7) Η προώθηση της ισότιμης εκπροσώπησης των φύλων.